

한국정보올림피아드 환불 매뉴얼

2026.04.13.

1. 한국정보올림피아드 환불 규정

구분	적용 상황	환불 여부	비고
1) 접수 기간 내 환불	접수 기간 중 환불 신청	100% 환불	<ul style="list-style-type: none"> 접수사이트(한국생산성본부)에서 직접 처리 : KOI 홈페이지 → 공지사항 → 대회 안내사항 → 접수 일정 및 방법 → 「접수매뉴얼.pdf」 참고
2) 접수 기간 이후 환불	접수 기간 종료 후	환불 불가	<ul style="list-style-type: none"> 모든 참가자에게 동일 적용, 예외 없음
3) 시스템 오류 등 운영 측 책임	시스템 오류 등으로 정상적인 대회 진행 불가	환불 또는 재접수	<ul style="list-style-type: none"> 위원회 검토 후 결정 결정 결과는 홈페이지 공지와 함께 원서 접수 시 등록 된 연락처로 문자 일괄 안내 환불 기간 중 2일 간격 반복 안내
4) 천재지변·불가항력 사유	대회 전면 취소 또는 주최 측 운영 불가	전액 환불	<ul style="list-style-type: none"> 지진, 화재, 대규모 정전, 폭우·폭설 등 재난 수준
	대회는 정상 운영, 특정 지역만 재난·행정 통제	검토 후 결정	<ul style="list-style-type: none"> 증빙자료 확인 후 위원회에서 판단
	개인 일정·개인 교통 문제	환불 불가	<ul style="list-style-type: none"> 개인적 사유는 제외

2. Q&A

Q1. 접수 기간 종료 후에는 왜 환불이 불가능한가요?

A.접수 기간 종료 이후에는 시험장 배정, 운영 인력 및 시스템 준비 등 대회 운영에 필요한 제반 비용이 확정됩니다. 이에 따라 접수 기간 종료 후 환불을 제한함으로써 모든 참가자에게 동일한 기준을 적용하고, 대회의 안정적인 운영을 도모하고자 합니다.

Q2. 환불 여부는 어떻게 안내되나요?

A.환불 또는 재접수 여부는 위원회 결정 후 홈페이지 공지와 함께, 원서 접수 시 등록된 연락처로 문자 안내를 진행하고 있습니다. 환불 기간 중에는 동일 내용을 2일 간격으로 반복 안내하고 있습니다.

Q3. 개인 사유(일정, 교통 문제 등)를 환불 대상에서 제외한 이유는 무엇인가요?

A.개인 사유까지 환불 대상으로 포함할 경우 환불 기준이 불명확해지고 형평성 문제가 발생할 수 있습니다. 이에 따라 참가자 개인의 사정은 환불 대상에서 제외하고, 모든 참가자에게 동일한 기준을 적용하고 있습니다.

Q4. 천재지변 발생 시에도 대회가 정상 운영되면 환불이 불가한 이유는 무엇인가요?

A.환불 기준은 대회의 전체 운영 여부를 원칙으로 하고 있습니다. 대회가 정상적으로 진행된 경우, 개별 상황에 대한 환불을 허용하면 운영의 형평성과 일관성이 훼손될 수 있으므로 환불은 불가합니다.

Q5. 지역별 재난 상황에 따른 환불은 어떻게 판단하나요?

A.단순한 기상 차이가 아닌, 재난 수준의 천재지변 또는 행정기관의 통제 등으로 참가가 객관적으로 불가능한 경우에 한해 증빙자료를 확인하여 예외적으로 판단하고 있습니다.

Q6. 어떤 경우를 '재난 수준의 천재지변'으로 판단하나요?

A.지진, 화재, 대규모 정전, 폭우·폭설 등으로 인해 사회 전반의 정상적인 기능이 저해되거나, 정부 또는 지자체의 공식적인 재난 경보·통제 조치가 발령된 경우를 기준으로 판단합니다.

Q7. 시스템 오류가 발생했는지는 누가, 어떻게 판단하나요?

A.시스템 오류 여부는 운영 기록 및 로그 확인을 통해 사실관계를 우선 확인한 뒤, 위원회 검토를 통해 최종 판단합니다. 이에 따라 환불 또는 재접수 등의 조치 여부를 결정합니다.